

# Boosting your libqual response rate

experiences from  
the Norwegian libqual  
consortium 2009

Henry Langseth,  
Agder University Library



## Preperations

- Internal libqual seminar
- Top level awareness
- Timing is crucial
  - Other surveys
  - Semester activities

## During

- Distribution and sender
- Don't lean back – promote!
- Explain value to end user
- Be honest about duration of survey
- Prizes as incentive
- Keep an eye on the response rate

## MØT SOMMEREN MED EN NY IPOD

VI VIL HA DINE  
SYNSPUNKTER PÅ  
UNIVERSITETSBIBLIOTEKET

- > Brukerundersøkelse sendt til alle studenter og ansatte ved UiA på e-post
- > Bidra til å gjøre biblioteket til en enda bedre læringsarena
- > Svar innen 16.mai
- > Bli med i trekningen av iPod touch og gavekort på Sørbok
- > [uia.no/libqual](http://uia.no/libqual)



## Consortium 2009



University of Bergen



NTNU

Norwegian University of  
Science and Technology



University of Oslo



UNIVERSITY OF AGDER



University of Tromsø

[henry.langseth@uia.no](mailto:henry.langseth@uia.no)

