
De nouveaux outils de mesure pour
les bibliothèques universitaires :
le programme **New Measures Initiative** de
l'**Association of Research Libraries (ARL)**

Atelier de réflexion

Montréal, 11 février 2005

Programme

Organisé à l'initiative du
Sous-comité des bibliothèques
par le Groupe de travail responsable de
la gestion du programme des statistiques

A

Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec

PRÉSENTATION DE L'ATELIER

CONTEXTE

Le souci d'une offre de services de qualité adaptée à un environnement en constante et rapide évolution rend prioritaire la révision des méthodes traditionnelles d'évaluation tant quantitatives que qualitatives et le développement de nouveaux indicateurs de performance pour une mesure plus adéquate des ressources disponibles, aussi bien que pour celle de leur utilisation ou de l'impact de leur exploitation.

C'est en partie en réponse à cette préoccupation d'assurer une gestion plus efficace des ressources et des services des bibliothèques qu'en 1999 l'**Association des bibliothèques de recherche (ARL)** a mis sur pied le programme **New Measures Initiative**. Les trois volets suivants de ce programme intéressent plus directement les directeurs des bibliothèques universitaires québécoises et canadiennes et seront examinés au cours du présent atelier : **LibQUAL⁺**, **E-Metrics** et **SAILS (Standardized Assessment Information Literacy Skills)**.

OBJECTIFS

Plus particulièrement, la tenue de cet atelier de réflexion vise les objectifs suivants :

- par une discussion avec les artisans principaux à l'origine de leur conception, familiariser les participants avec les objectifs et le contenu de chacun des trois volets suivants du **New Measures Initiative** de l'**ARL** : **LibQUAL⁺**, **E-Metrics** et **SAILS (Standardized Assessment Information Literacy Skills)** ;
- amener les participants à réfléchir à l'applicabilité de ces nouveaux outils de mesure à leur contexte.

PUBLIC CIBLE

L'atelier s'adresse aux directeurs des bibliothèques universitaires québécoises aussi bien qu'aux directeurs des autres bibliothèques universitaires canadiennes membres de l'Association des bibliothèques de recherche du Canada (ABRC/CARL), ainsi qu'à leurs principaux adjoints immédiats.

PROGRAMME

8 h 30 Accueil et inscription

9 h Mot de bienvenue

Louise Thibaudeau

Présidente du Sous-comité des bibliothèques et
Directrice de la bibliothèque
École de technologie supérieure

Rappel du contexte et des objectifs visés

Claude Bonnelly

Président du Groupe de travail sur la gestion du
programme des statistiques et
Directeur de la bibliothèque
Université Laval

9 h 15 Le **New Measures Initiative** de l'**Association of Research Libraries (ARL)** : un programme en devenir

The ARL New Measures Initiative

<http://www.libqual.org/documents/admin/kyrillidou.ppt>

-

Martha Kyrillidou

Director

ARL Statistics and Measurement

9 h 45 **LibQUAL⁺™** : un nouvel instrument de mesure de la qualité des services offerts aux usagers des bibliothèques

Managing and Enhancing Information:
Cultures and Conflicts

<http://www.libqual.org/documents/admin/cook2.ppt>

Colleen Cook

Dean

Texas A&M University Libraries

10 h 15 Pause-santé

10 h 45 **LibQUAL⁺™** : bilan et résultats de l'expérience des universités québécoises; panel

Animateur : Richard Dumont

Membre du Groupe de travail responsable
du programme des statistiques
Directeur de la bibliothèque
École Polytechnique

LibQUAL+ Description de la situation – Université Laval

<http://www.libqual.org/documents/admin/bourque.doc>

Alain Bourque

Chef, Collections des sciences humaines et sociales
Université Laval

LibQUAL+ @ McGill

<http://www.libqual.org/documents/admin/khoury2.ppt>

Anastassia Khouri

Coordonnatrice des données et ressources électroniques
Université McGill

PROGRAMME (SUITE)

Sondage LibQUAL+ 2004 à l'Université de Montréal
<http://www.libqual.org/documents/admin/legault.ppt>

Maryse Legault
Adjointe au directeur général
Direction des bibliothèques
Université de Montréal

11 h 30 Déjeuner sur place (Le cercle)

13 h Panel : période de questions et de discussion

13 h 30 **E-Metrics - MINES** : nouveaux outils de mesure des ressources électroniques

The ARL New Measure Initiative: E-Metrics and MINES
<http://www.libqual.org/documents/admin/franklin1.ppt>

Brinley Franklin
ARL Statistics and Measures Committee et
Library Director
University of Connecticut

14 h Période de questions

14 h 30 Pause-santé

15 h Le projet **SAILS (Standardized Assessment of Information Literacy Skills)**; un outil normalisé de mesure des compétences informationnelles

Assessing Information Literacy Skills:
A Look at project SAILS
<http://www.libqual.org/documents/admin/salem.ppt>

Joseph Salem
Assistant Professor
Libraries and Media Services
Kent State University

15 h 30 Période de questions

16 h Synthèse et conclusion

16 h 30 Levée de l'assemblée

PERSONNES-RESSOURCES ET CONFÉRENCIERS

Claude Bonnelly

Président du Groupe de travail sur la gestion
du programme des statistiques et
Directeur de la bibliothèque
Université Laval

Alain Bourque

Chef, Collections des sciences humaines et
sociales
Université Laval

Colleen Cook

Dean
Texas A&M University Libraries

Brinley Franklin

ARL Statistics and Measures Committee et
Library Director
University of Connecticut

Anastassia Khouri

Coordonnatrice des données et ressources
électroniques
Université McGill

Martha Kyrillidou

Director
ARL Statistics and Measurement Program

Maryse Legault

Adjointe au directeur général
Direction des bibliothèques
Université de Montréal

Joseph Salem

Assistant Professor
Libraries and Media Services
Kent State University

Louise Thibaudeau

Présidente du Sous-comité des
bibliothèques
Directrice de la bibliothèque
École de technologie supérieure

COMITÉ ORGANISATEUR

Claude Bonnelly

Président du Groupe de travail sur la
gestion du programme des statistiques et
Directeur de la bibliothèque
Université Laval

Jean-Pierre Côté

Directeur général
Direction des bibliothèques
Université de Montréal

Richard Dumont

Directeur
Bibliothèque
École Polytechnique

Pierre Tessier

Directeur
Service de la bibliothèque
Université du Québec en Outaouais

Onil Dupuis

Chargé de recherche
CREPUQ
onil.dupuis@crepuq.qc.ca